



CRTR/SP

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM
RADIOLOGIA – 5ª REGIÃO – SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 01/2008

INSTRUÇÕES AOS CANDIDATOS

1. *Nome do Candidato:* _____
RG: _____ *Cargo escolhido:* _____
2. *Esta prova é constituída de um caderno de testes e uma folha de respostas. O caderno de testes é composto por: 10 (dez) questões de Português, 10 (dez) questões de Matemática, 20 (vinte) questões de Legislação e Relações Humanas no Trabalho, 10 (dez) questões de Conhecimentos de Informática e 10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos.*
3. *Esta prova aplica-se aos candidatos para os Cargos que exigam:*
 - *Ensino Médio Completo (2º grau) e conhecimentos de informática.*
(ATENDENTE DE CENTRAL DE INFORMAÇÃO (TELEFONISTA))
4. *Havendo falta de páginas ou falhas de impressão, alerte o fiscal de sala. A prova é estritamente individual, sendo proibido qualquer tipo de consulta. A interpretação da prova faz parte da avaliação. Os fiscais não poderão responder a perguntas dessa natureza.*
5. *Utilize somente caneta de tinta azul ou preta para assinalar e marcar as suas respostas, sendo que o preenchimento da folha de respostas é de inteira e exclusiva responsabilidade do candidato. Será fornecida apenas uma folha de respostas para cada candidato, não havendo possibilidade de substituição em caso de rasuras ou anotações inadequadas.*
6. *Durante todo o tempo em que o candidato se encontrar na sala de aula, deverá manter-se em silêncio, não podendo levantar-se ou comunicar-se com outros candidatos. Caso o candidato necessite utilizar-se do banheiro ou bebedouro, deverá levantar o braço e aguardar o fiscal de sala.*
7. *Poderá ser excluído do Concurso Público: o candidato que não apresentar um dos documentos exigidos no Edital; o candidato que se ausentar da sala de provas sem o acompanhamento do fiscal, antes de decorrer 1 (uma) hora de duração da prova; se for surpreendido durante a realização das provas em comunicação com outras pessoas; se estiver utilizando calculadoras, livros, notas ou impressos não permitidos; se estiver portando ou fazendo uso de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação ou tentando usar meios ilegais para a execução da prova.*
8. *Coloque sobre o canto superior direito da carteira seu documento de identidade. O fiscal de sala fará a conferência deste documento.*
9. *Após o término de sua prova e decorrido o prazo mínimo exigido:*
 - *Levante o braço e aguarde o fiscal de sala, que irá recolher a sua folha de respostas;*
 - *Após ser atendido pelo fiscal, por fineza, deixe a sala de aula em silêncio.*
10. *Não esqueça de entregar sua folha de respostas e assinar a lista de presença.*
11. *O candidato tem o direito de levar consigo o caderno de testes e anotar as suas respostas, para depois conferi-las com o gabarito oficial.*
12. *A duração da prova será de 03(três) horas. BOA SORTE!!!!*

REALIZAÇÃO:



- Telefone: (11) 4083-2520

Site: www.zambini.org.br



RESPOSTAS - RASCUNHO

01)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	31)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>
02)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	32)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
03)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>	33)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
04)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	34)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
05)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	35)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
06)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>	36)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>
07)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	37)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
08)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	38)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
09)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	39)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
10)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>	40)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
11)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	41)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
12)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	42)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
13)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	43)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
14)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	44)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
15)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>	45)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
16)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	46)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>
17)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	47)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
18)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	48)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
19)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	49)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
20)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	50)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
21)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>	51)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
22)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	52)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
23)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	53)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>
24)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	54)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
25)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	55)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
26)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	56)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
27)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	57)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>
28)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	58)	A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
29)	A <input type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>	59)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input checked="" type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>
30)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	E <input checked="" type="checkbox"/>	60)	A <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>	D <input checked="" type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>

LEMBRE-SE DE PREENCHER A FOLHA DE RESPOSTAS DEFINITIVA



PORTUGUÊS

01. Assinale a alternativa em que não há perfeita correspondência entre os períodos.
- Ele jamais teria feito essa afirmação. (voz ativa) – Essa afirmação jamais teria sido feita por ele. (voz passiva analítica)
 - Os níveis de desemprego têm sido reduzidos. (voz passiva analítica) Tem-se reduzido os níveis de desemprego. (voz passiva sintética)
 - Nova descoberta científica é revelada em estudo. (voz passiva analítica) – Revela-se nova descoberta científica em estudo. (voz passiva sintética)
 - Governo pode anunciar pacote cambial amanhã. (voz ativa) – Pacote cambial pode ser anunciado pelo governo amanhã. (voz passiva analítica)
 - Os povos da Antigüidade construíram grandes monumentos. (voz ativa) – Grandes monumentos foram construídos pelos povos da Antigüidade. (voz passiva analítica)

JUSTIFICATIVA:

Na alternativa b, não se observou a concordância verbal. O período correspondente seria: **Têm-se reduzido os níveis de desemprego.** A concordância se dá com o núcleo do sintagma (níveis), portanto o verbo deve estar no plural.

02. Assinale a alternativa em que a concordância nominal está de acordo com a norma culta.
- Tenho bastante problemas para resolver.
 - Vim pagar-lhe a dívida para ficar quites com você.
 - Escolheu pessoas o mais confiáveis possível.
 - Os fatos falam por si só.
 - Alface é boa para a pele.

JUSTIFICATIVA:

A alternativa c está correta. Correção das demais: a) Tenho **bastantes** problemas para resolver. b) Vim pagar-lhe a dívida para ficar **quite** com você. d) Os fatos falam por si **sós**. e) Alface é **bom** para a pele, ou **A** alface é **boa** para a pele.

03. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está de acordo com a norma culta.
- Fomos nós que organizou o evento.
 - Via-se, por todos os lados, muitas pessoas.
 - Os *Lusíadas*, de Luís de Camões, narra os grandes feitos de Portugal.
 - Alagoas têm belas praias.
 - As nuvens parece formarem figuras estranhas no céu.

JUSTIFICATIVA:

A alternativa e está correta: 1. [As nuvens formarem figuras estranhas no céu] 2. [parece] (cf. Bechara, 2003: 565). O sujeito de "parece" é a oração 1, por isso o verbo fica no singular. Correção das demais: a) Fomos nós que **organizamos** o evento. b) **Viam-se**, por todos os lados,

muitas pessoas. c) Os *Lusíadas*, de Luís de Camões, **narram** os grandes feitos de Portugal. d) Alagoas **tem** belas praias, ou As Alagoas **têm** belas praias.

04. Assinale a alternativa em que há uma forma verbal que não está de acordo com a norma culta.
- A casa ficará pronta desde que você a mobilie.
 - Quero que você intermedeie a negociação.
 - O secretário proveu os cargos que estavam vagos.
 - São coisas que se remedeiam.
 - Espero que vocês adiram ao meu projeto.

JUSTIFICATIVA:

Alternativa d: São coisas que se **remedeiam** (cf. Houaiss, 2001.).

05. Assinale a alternativa em que o acento grave foi empregado indevidamente.
- A reunião à qual me referi foi transferida para as quatorze horas.
 - No discurso, dirigiu-se especialmente àqueles que a haviam censurado.
 - Iremos a Teresina e, de lá, a Maceió e à Bahia.
 - À noite, vamos a uma pizzaria que tenha forno à lenha.
 - Não assisti a essa peça, mas assisti à anterior.

JUSTIFICATIVA:

Alternativa d: À noite, vamos a uma pizzaria que tenha forno **a lenha** (cf. forno **a gás**).

06. "Fale com essa pessoa, exponha-lhe o problema, mas não lhe diga que esteve comigo." Conjugando-se os verbos do período na 2ª pessoa do singular, obtêm-se:
- Fala com essa pessoa, expõe-lhe o problema, mas não lhe digas que estivestes comigo.
 - Falas com essa pessoa, exponhas-lhe o problema, mas não lhe diz que esteve comigo.
 - Fala com essa pessoa, exponha-lhe o problema, mas não lhe diga que estivestes comigo.
 - Fale com essa pessoa, exponha-lhe o problema, mas não lhe diz que estiveste comigo.
 - Fala com essa pessoa, expõe-lhe o problema, mas não lhe digas que estiveste comigo.

JUSTIFICATIVA:

Fala (2ª pessoa do singular do imperativo afirmativo), **expõe** (2ª pessoa do singular do imperativo afirmativo), **[não] digas** (2ª pessoa do singular do imperativo negativo), **estiveste** (2ª pessoa do singular do pretérito perfeito do indicativo).

07. Assinale a alternativa em que a colocação do(s) pronome(s) não está de acordo com a norma culta.
- Todos olharam-se, perguntando-se se tinham-se enganado.
 - Amadurece-se à medida que se vive.
 - Muitas vezes, temo-lo prevenido.
 - Faça-me um favor.
 - Não quero falar-lhe sobre esse assunto.



JUSTIFICATIVA:

Todos se olharam, perguntando-se se se tinham enganado. O indefinido **todos** e a **conjunção se** justificam a colocação.

08. Assinale a alternativa em que não há correspondência entre o masculino e o feminino.
- maestro – maestrina
 - frei – freira
 - elefante – elefanta
 - ilhéu – ilhoa
 - parente – parenta

JUSTIFICATIVA:

Alternativa b. Feminino de frei: **sóror ou soror (cf. Houaiss, 2001.)**

09. Assinale a alternativa em que a forma entre parênteses não corresponde à expressão destacada.
- Você teve uma atitude *muito nobre*. (nobilíssima)
 - Sua expressão era *extremamente séria*. (seriíssima)
 - Este pudim está *excessivamente doce*. (docilimo)
 - Você está *magro demais*. (macérrimo)
 - Ela tem um coração *muito grande*. (grandíssimo)

JUSTIFICATIVA:

Alternativa c. **Superlativo de doce: dulcíssimo ou docíssimo (cf. Houaiss, 2001.)**

10. Assinale a alternativa em que o plural dos adjetivos está em desacordo com a norma culta.
- uniforme verde-folha – uniformes verde-folha
 - menino surdo-mudo – meninos surdos-mudos
 - calça verde-escura – calças verde-escuras
 - gravata cor-de-prata – gravatas cor-de-prata
 - tênis azul-celeste – tênis azul-celestes

JUSTIFICATIVA:

Alternativa e. **O adjetivo azul-celeste é invariável: tênis azul-celeste (cf. Houaiss, 2001.)**

MATEMÁTICA

11. Em uma Empresa Telefônica, as telefonistas Cláudia e Adelaide trabalham em sistema de plantão. Cláudia trabalha cinco dias e folga um dia. Adelaide trabalha sete dias e folga dois dias. As duas começaram juntas o plantão no dia 12/10/2008. Em que dia, mês e ano as duas começarão juntas um novo plantão?
- 27/10/2008;
 - 10/11/2008;
 - 29/10/2008;
 - 30/10/2008;
 - 02/11/2008.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Mínimo Múltiplo Comum.

O dia em que as duas telefonistas trabalharão juntas novamente será o mínimo múltiplo comum do número de dias que Cláudia trabalha mais o dia de folga e do número de dias que Adelaide trabalha mais seus dias de folga, portanto será o mínimo múltiplo comum de 6 e 9.

$$m.m.c. (6, 9) = 2 \cdot 3 \cdot 3 = 18$$

$$\begin{array}{r} 6, 9 | 2 \\ 3, 9 | 3 \\ 1, 3 | 3 \\ 1, 1 \end{array}$$

Resposta: Como o dia 12/10/2008 deve ser contado, pois elas trabalharam juntas nesse dia, o dia em que elas trabalharão juntas novamente será o dia 30/10/2008 (12 + 18 = 30)

Alternativa: d

12. Resposta de Gilberto Kassab, Prefeito de São Paulo em uma entrevista publicada na revista Veja São Paulo de 22/10/2008: "O mais importante são as políticas de assistência social e de saúde que existem hoje à disposição desses moradores. Entre os investimentos que a gente fez para atender essas pessoas, citaria como o mais expressivo o aumento do número de vagas em albergues, de 7000 para 10000." De acordo com a resposta de Gilberto Kassab, o aumento de vagas a disposição dos moradores, em porcentagem foi de aproximadamente:

- 42,9%;
- 56,7%;
- 38,5%;
- 27,8%;
- 41,3%.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Porcentagem

7.000 vagas representam 100% das vagas, 10.000 – 7.000 = 3.000 representam o aumento das vagas em quantidade de moradores. O problema quer o aumento de vagas em porcentagem.

$$\begin{array}{r} 7.000 \text{ vagas} \text{ ————— } 100\% \\ 3.000 \text{ vagas} \text{ ————— } X \\ 7.000 \text{ vagas} \cdot X = 3.000 \text{ vagas} \cdot 100\% \\ X = \frac{3.000 \text{ vagas} \cdot 100\%}{7.000 \text{ vagas}} = 42,9\% \end{array}$$

Resposta: O aumento de vagas, em porcentagem, foi de 42,9%.

Alternativa: a

13. Pedro, dono de uma empresa de contabilidade tem o prazo de 30 horas para entregar um serviço. Como a funcionária Marina leva 2 dias para fazer o serviço, Pedro colocou a funcionária Cláudia que leva 3 dias para fazer o mesmo serviço, para ajudar Marina.. As duas, trabalhando juntas, levarão quanto tempo para fazer o mesmo serviço?
- 1 dia, 4 horas e 48 minutos;
 - 2 dias;
 - 1 dia, 5 horas e 12 minutos;



- d) 1 dia;
e) 1 dia, duas horas e 15 minutos.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Fração e Medida de tempo

Marina em um dia faz 1/2 do serviço.

Claudia em um dia faz 1/3 do serviço.

As duas juntas em um dia farão: $1/2 + 1/3 = 3/6 + 2/6 = 5/6$ do serviço.

Se elas fazem 5/6 em 24 horas (1 dia)

Farão 1/6 em $24:5 = 4$ horas e 48 minutos

Farão 6/6 em (4 horas e 48 minutos) . $6 = 24$ horas e 288 minutos = 1 dia 4 horas e 48 minutos.

Resposta: As duas juntas levarão 1 dia, 4 horas e 48 minutos para fazer o serviço.

Alternativa: a

14. Maria Helena trabalha em uma Empresa Telefônica de segunda a sexta feira, das 8 horas às 17 horas, e gasta para ir de carro de casa para o trabalho 1 hora e 30 minutos, andando a uma velocidade de 80 km/h. No dia 20/10/2008, saiu de casa atrasada 10 minutos. Qual a velocidade que Maria Helena deve andar para não chegar atrasada no serviço?

- a) 60 km/h;
b) 70 km/h;
c) 90 km/h;
d) 80 km/h;
e) 100 km/h.

JUSTIFICATIVA:

Problema de Regra de Três Simples

80 km/h ————— 90 minutos

X ————— 80 minutos

As duas grandezas, velocidade e tempo são inversamente proporcionais, pois se diminuir o tempo que Maria Helena tem para chegar no serviço, ela terá que aumentar a velocidade do carro.

Quando as grandezas são inversamente proporcionais devemos inverter uma das razões:

$$\frac{X}{80 \text{ km/h}} = \frac{90 \text{ minutos}}{80 \text{ minutos}}$$

$$80 \text{ minutos} \cdot X = 80 \text{ km/h} \cdot 90 \text{ minutos}$$

$$X = \frac{80 \text{ km/h} \cdot 90 \text{ minutos}}{80 \text{ minutos}}$$

$$X = 90 \text{ km/h}$$

Resposta: Para não chegar atrasada ao serviço, Maria Helena deverá andar a 90 km/h.

Alternativa: c

15. José Nicolau foi encarregado de fazer um levantamento dos carros que quebram durante uma corrida automobilística. Ele elaborou a seguinte tabela:

VOLTA	NÚMERO DE CARROS QUE QUEBRARAM
1ª volta	1/5 do total de carros que largaram
7ª, 9ª, 15ª e 27ª voltas	1/3 do total de carros que largaram
25ª volta	1/3 dos carros que quebraram na 1ª volta
35ª volta	1/6 do total de carros que largaram
Passaram 7 carros pela linha de chegada.	

De acordo com a tabela de José Nicolau, e sabendo que nenhum carro quebrou nas outras voltas, a corrida começou com:

- a) 20 carros;
b) 10 carros;
c) 40 carros;
d) 50 carros;
e) 30 carros.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Equação do 1º Grau e Frações.

Total de carros: X

Carros que quebraram na 1ª volta: X/5

Carros que quebraram na 7ª, 9ª, 15ª e 27ª voltas: X/3

Carros que quebraram na 25ª volta:

$$1/3 \text{ de } X/5 = 1/3 \cdot X/5 = X/15$$

Carros que quebraram na 25ª volta: X/6

Carros que chegam no final da corrida: 7, portanto:

$$X = X/5 + X/3 + X/15 + X/6 + 7$$

$$MMC(5, 3, 15, 6) = 30$$

$$30X/30 = 6X/30 + 10X/30 + 2X/30 + 5X/30 + 210/30$$

$$30X = 6X + 10X + 2X + 5X + 210$$

$$30X - 23X = 210$$

$$7X = 210$$

$$X = 210/7$$

$$X = 30$$

Resposta: A corrida começou com 30 carros.

Alternativa: e.

16. Um supervisor de uma empresa telefônica dividiu seus funcionários nos seguintes grupos para uma manutenção das suas linhas telefônicas: um composto por 144 técnicos e outro composto por 180 engenheiros. Sendo você o supervisor e sabendo que cada grupo deve ser dividido em equipes constituídas de um mesmo e maior número de funcionários possível, então você redistribuiria seus funcionários em:

- a) 8 grupos de 40 funcionários;
b) 9 grupos de 36 funcionários;
c) 22 grupos de 23 funcionários;
d) 2 grupos de 162 funcionários;
e) 12 grupos de 27 funcionários.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Máximo Divisor Comum

Devemos determinar o MDC entre 144 e 180.

$$\begin{array}{r|l} 144 & 2 \\ 72 & 2 \\ 36 & 2 \\ 18 & 2 \\ 9 & 3 \\ 3 & 3 \\ 1 & \end{array} \quad \begin{array}{r|l} 180 & 2 \\ 90 & 2 \\ 45 & 3 \\ 15 & 3 \\ 5 & 5 \\ 1 & \end{array} \quad \begin{array}{l} 144 = 2^4 \cdot 3^2 \\ 180 = 2^2 \cdot 3^2 \cdot 5 \end{array}$$

$$MDC(144, 180) = 2^2 \cdot 3^2 = 4 \cdot 9 = 36$$

Em 144 podemos formar ($144:36 = 4$) quatro grupos de 36 técnicos.

Em 180 podemos formar ($180:36 = 5$) cinco grupos de 36 engenheiros.

Resposta:

Podemos formar ($4 + 5 = 9$) nove grupos de 36 funcionários.

Alternativa: b



17. Propaganda das Casas Bahia publicada na Folha de São Paulo de 25/10/2008

TV LCD – R\$ 999,00 à vista ou em 20 vezes de R\$ 69,90 no carnê.

Um consumidor que comprar esta televisão em 20 vezes pagará de juros em relação ao preço à vista, em porcentagem, aproximadamente:

- a) 42,5%;
- b) 37,4%;
- c) 56,7%;
- d) 39,9%;
- e) 36,9%.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Porcentagem

Preço à vista = R\$ 999,00

Preço à prazo = R\$ 69,90 . 20 = R\$ 1398,00

Juros em reais = R\$ 1398,00 – R\$ 999,00 = R\$ 399,00

R\$ 999,00 ————— 100%

R\$ 399,00 ————— X

R\$ 999,00 . X = R\$ 399,00 . 100%

X = $\frac{R\$ 399,00 \cdot 100\%}{R\$ 999,00}$ = 39,9%

R\$ 999,00

Resposta: O consumidor pagará de juros 39,9%

Alternativa: d

18. Levantamento das atuações do jogador Paulo Baier do Goiás feita pela Folha de São Paulo, em 25/10/2008:

Acertou 80,6% de seus 597 passes.
Fez 8 gols, sendo um deles olímpico.
Finalizou 47 vezes e acertou 51%
Fez 165 cruzamentos em 22 jogos.

Baseado no levantamento, feito pela Folha de São Paulo, podemos afirmar que, aproximadamente:

- a) Paulo Baier acertou 481 passes e 24 finalizações;
- b) Paulo Baier acertou 397 passes e 24 finalizações;
- c) Paulo Baier acertou 479 passes e 38 finalizações;
- d) Paulo Baier acertou 542 passes e 27 finalizações;
- e) Paulo Baier acertou 471 passes e 38 finalizações.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Porcentagem

597 passes ————— 100%

X passes ————— 80,6%

100% . X = 597 passes . 80,6%

X = $\frac{597 \text{ passes} \cdot 80,6\%}{100\%}$ = 481 passes

47 finalizações ————— 100%

X finalizações ————— 51%

100% . X finalizações = 47 finalizações . 51%

X = $\frac{47 \text{ finalizações} \cdot 51\%}{100\%}$ = 24 finalizações

Resposta: Paulo Baier acertou 481 passes e 24 finalizações

Alternativa: a

19. “Para subir no ringue do vale tudo e desfilar manobras ousadas e violentas, o brasileiro Anderson Lima só se abala por um cachê superior a US\$ 120 mil (R\$ 275 mil) e US\$ 30 milhões é o que movimentou uma noite de competição.” Baseado no texto publicado na revista ISTO É, de 15/10/2008, podemos concluir que o valor do dólar em relação ao real e o movimento de uma noite, em reais são, respectivamente:

- a) R\$ 2,19 e R\$ 65,7 milhões;
- b) R\$ 2,38 e R\$ 71,4 milhões;
- c) R\$ 2,24 e R\$ 67,2 milhões;
- d) R\$ 2,29 e R\$ 68,7 milhões;
- e) R\$ 2,00 e R\$ 60 milhões.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Sistema Monetário

Valor do dolar em relação ao real: R\$ 275.000,00 : US\$ 120.000 = 2,29

US\$ 1,00 = R\$ 2,29

Movimento de uma noite em reais = US\$ 30.000.000 . 2,29 = R\$ 68700000,00 = R\$ 68,7 milhões

Resposta: Podemos concluir que 1 dólar vale R\$ 2,29 e o movimento de uma noite em reais é igual a R\$ 68,7 milhões.

Alternativa: d

20. Uma empresa telefônica deseja despachar 90.000 telefones embalados em caixas com as seguintes medidas: 15 cm de comprimento, 10 cm de largura e 20 cm de altura. O caminhão baú que levará os telefones tem as seguintes medidas internas da carroceria: 3m de comprimento, 2m de largura e 150cm de altura. Quantas viagens do caminhão são necessárias para levar todos os telefones?

- a) 20; b) 30;
- c) 40; d) 50;
- e) 60.

JUSTIFICATIVA:

Problema sobre Geometria (Cálculo de volume).

Volume de cada caixa de telefone = 15cm . 10cm . 20cm = 3000cm³

Volume do total de caixas de telefones = 90.000 . 3000cm³ = 270.000.000cm³

Observação: 0,2m = 20cm

Volume do caminhão = 300cm . 200cm . 150cm = 9.000.000cm³

Observação: 3m = 300cm e 2m = 200cm.

Número de viagens = $\frac{270.000.000cm^3}{9.000.000cm^3}$ = 3 viagens

Resposta: São necessárias 3 viagens.

Alternativa: b

**LEGISLAÇÃO E RECURSOS HUMANOS**

21. “Os Conselhos Nacional e Regionais de Técnicos em Radiologia, criados pelo artigo 12 da Lei 7.394 de 29/10/1985,
CONSTITUEM, em seu conjunto, _____, sendo cada um deles dotado de personalidade jurídica de Direito Público.”
(Decreto 92.790/86, artigo 12)

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas acima:

- a) uma Empresa Pública Federal;
- b) uma Empresa Pública Estadual;
- c) uma Empresa Pública;
- d) um sindicato;
- e) uma autarquia.

JUSTIFICATIVA:

- a) *Incorreta - Não é Empresa Pública Federal*
- b) *Incorreta - Não é Empresa Pública Estadual*
- c) *Incorreta - Não é Empresa Pública*
- d) *Incorreta - Não é um Sindicato*

- e) CORRETA, segundo a legislação citada na questão, é uma AUTARQUIA. (Decreto 92.790 - 07/06/1985 artigo 12)**

22. A Jornada de Trabalho de Técnico em Radiologia, será: (Decreto 92.790/86, artigo 30)

- a) 25 horas semanais;
- b) 24 horas semanais;
- c) 32 horas semanais;
- d) 40 horas semanais;
- e) 44 horas semanais.

JUSTIFICATIVA:

a) *Segundo o Artigo 30 esta alternativa está INCORRETA. (25 horas)*

b) *Segundo o Artigo 30 do Decreto 92.790 – 07/06/1985 esta alternativa está CORRETA.*

A Carga Horária semanal é de 24 horas.

c) *Segundo o Artigo 30 esta alternativa está Incorreta (32 horas)*

d) *Segundo o Artigo 30 esta alternativa está Incorreta (40 horas)*

e) *Segundo o Artigo 30 esta alternativa está Incorreta (44 horas)*

23. Uma das duas condições para a admissão à primeira série de Escola Técnica de Radiologia, é: (Lei 7.394/85, artigo 4º. parágrafo 2º. e artigo 6º.)

- a) Ter concluído o 1º. Grau ou equivalente;
- b) Ser matriculado na 1ª. Série ou equivalente;
- c) Ter concluído Curso Superior ou equivalente;
- d) Ter concluído o 2º. Grau ou equivalente;
- e) Ser matriculado em escola pública de radiologia.

JUSTIFICATIVA:

a) *Segundo o Artigo 4º. Parágrafo 2º. esta alternativa está Incorreta (1º. Grau ou equivalente)*

b) *Segundo o Artigo 4º. Parágrafo 2º. esta alternativa está Incorreta (Ser matriculado na 1ª. Série - 1º. Grau ou 2º. Grau ? mesmo assim, estaria Incorreta).*

c) *Segundo o Artigo 4º. Parágrafo 2º. esta alternativa está Incorreta, não há citação de Curso Superior. O candidato pode alegar implicitamente que se tem Curso Superior, lógico que cursou o 2º. Grau ou equivalente, porém não há respaldo, pois implicitamente deduz-se que o candidato afirma que é necessário ter Curso Superior, o que não é explicitado na Lei.*

d) *Segundo o Artigo 4º. Parágrafo 2º. esta alternativa está CORRETA.*

“Em nenhuma hipótese poderá ser matriculado candidato que não comprovar a conclusão de curso em nível de 2º. Grau ou equivalente.” (parágrafo 2º. Artigo 4º. da Lei 7.394/85)

Obs: A Lei 5.692/71 à época (1985) denominava o atual ENSINO MÉDIO, como sendo 2º. GRAU.

e) *Segundo o Artigo 4º. Parágrafo 2º. esta alternativa está Incorreta*

24. São atribuições do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia:

- I - organizar o seu regimento interno;
- II - aprovar os regimentos internos organizados pelos Conselhos Regionais;
- III - instalar os Conselhos Regionais de Técnicos em Radiologia,
- IV - votar e alterar o código de ética profissional,
- V - promover quaisquer diligências ou verificações relativas ao funcionamento dos Conselhos Regionais, nos Estados ou Territórios e Distrito Federal, e adotar, quando necessárias, providências convenientes a bem da sua eficiência e regularidade, inclusive a designação de diretoria provisória;

Segundo o Artigo 16 do Decreto 92.790 de 07/06/1986, está (ão) correta (s), apenas :

- a) Os itens I, II e V;
- b) Os itens I, II e III;
- c) Os itens I, II e IV;
- d) Os itens I, III e IV;
- e) Os itens I, II, III, IV e V.

JUSTIFICATIVA:

a) *Segundo o Artigo 16 do Decreto 92.790 07/06/1986*

esta alternativa está CORRETA, pois contempla os itens I, II e V que estão dentro das atribuições do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia.

b) *item III está Incorreto, faltou no item : DEFININDO SEDE E JURISDIÇÃO.*

c) *item IV está Incorreto, faltou no item : OUVIDOS OS CONSELHOS REGIONAIS.*

d) *itens III e IV estão Incorretos.*

e) *itens III e IV estão Incorretos. Apenas os itens I, II e V estão corretos.*

25. Qual documento o profissional deverá portar sempre que estiver no exercício da profissão, sob pena de



Ihe ser imputada as sanções previstas em resolução pertinente ?

- a) Carteira Profissional e de Assistência Social;
- b) Carteira Nacional de Habilitação para o cargo;
- c) Cédula de Identidade;
- d) Cédula da Credencial do Ministério da Saúde;
- e) Carteira Internacional de Técnico em Radiologia.

JUSTIFICATIVA:

a) *Incorreta - Segundo o Artigo 4º. Parágrafo Único da Resolução CONTER no. 11 de 15/09/2006 não é CPAS*

b) *Incorreta – idem acima – não é CNH*

c) *CORRETA – Segundo o Artigo 4º. Parágrafo Único é a CÉDULA DE IDENTIDADE.*

d) *Incorreta – Segundo o artigo 4º. Parágrafo Único não é Cédula da Credencial do Ministério da Saúde.*

e) *Incorreta- idem acima – não é carteira Internacional de Técnico em Radiologia.*

26. Segundo o Artigo 10 da Lei 7.394 de 29/10/1985, “Os trabalhos de supervisão das aplicações de técnicos em radiologia, em seus respectivos setores, são da competência do...”

- a) Técnico em Radiologia;
- b) Conselho Regional de Técnicos em Radiologia;
- c) Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia;
- d) Ministério da Saúde;
- e) Conselho Nacional de Medicina Nuclear.

JUSTIFICATIVA:

a) *CORRETA - Técnico em Radiologia.*

(Artigo 10 da lei 7.394 de 29/10/1985)

b) *Incorreta. Não é o CRTR.*

c) *Incorreta. Não é o CNTR.*

d) *Incorreta. Não é o Ministério da Saúde.*

e) *Incorreta. Não é O Conselho Nacional de Medicina Nuclear.*

27. A Diretoria do Conselho Regional de Técnicos em Radiologia - 5ª Região - São Paulo, compõem-se de: (Regimento Interno CRTR 5ª Região -São Paulo, Artigo 10)

- I - Presidente;
- II - Secretário;
- III - Tesoureiro;
- IV - Administrador;
- V - Consultor da Presidência.

Está (ão) Correto (s) :

- a) Apenas I e II;
- b) Apenas I, II e III;
- c) Apenas I,II e IV;
- d) Apenas I, IV e V;
- e) Apenas III,IV e V.

JUSTIFICATIVA:

a) *Incorreta. Faltou o TESOUREIRO.*

b) *CORRETA. Compõem-se de Presidente, Secretário e Tesoureiro.*

(Regimento Interno CRTR 5ª. Região - São Paulo, Artigo 10)

c) *Incorreta. Não possui ADMINISTRADOR.*

d) *Incorreta. Não possui ADMINISTRADOR e CONSULTOR DA PRESIDÊNCIA.*

e) *Incorreta. Idem aos cargos acima que não possui.*

28. Segundo o Artigo 22 do Regimento Interno do CRTR-5ª Região - São Paulo, “... os servidores do Conselho Regional deverão assumir, por escrito, o compromisso de _____ a respeito das atividades do Conselho, particularmente no que se refere aos processos de _____”

Qual alternativa completa corretamente e respectivamente as lacunas acima?

- a) ética – profissional , manter sigilo absoluto;
- b) manter sigilo absoluto, investigação profissional;
- c) manter sigilo absoluto, cobranças;
- d) manter sigilo absoluto, ética - profissional;
- e) ética-moral , exclusão do quadro de filiados.

JUSTIFICATIVA:

a) *Incorreta. Não são: ética-moral (compromisso) e manter sigilo absoluto (processos) É O INVERSO.*

b) *Incorreta. Não é: investigação profissional (processo)*

c) *Incorreta. Não é : cobranças (processos)*

d) *CORRETA. Manter sigilo absoluto/ética-profissional. Segundo o Artigo 22 do Regimento Interno do CRTR 5ª. Região- São Paulo)*

e) *Incorreta. Não são: ética-moral (compromisso) e exclusão do quadro de filiados (processos).*

29. O LIVRO DE REGISTRO DAS PENALIDADES e o LIVRO DE PROCESSOS ÉTICO-PROFISSIONAIS são de caráter reservado e ficam sob a responsabilidade direta do:

(Regimento Interno do CRTR – 5ª Região, São Paulo, Artigo 24, Parágrafo Único)

- a) Presidente;
- b) Secretário;
- c) Tesoureiro;
- d) Vice-Presidente;
- e) Presidente e Tesoureiro.

JUSTIFICATIVA:

a) *Incorreta. Não fica sob a responsabilidade do Presidente.*

b) **CORRETA. Fica sob a responsabilidade do Secretário, segundo o Artigo 24 do Regimento Interno do CRTR – 5ª. Região São Paulo)**

c) *Incorreta. Não fica sob a responsabilidade do Tesoureiro.*

d) *Incorreta. Não fica sob a responsabilidade do Vice-Presidente, pois nem há esse cargo na Diretoria.*

e) *Incorreta. Não é responsabilidade desses cargos (Presidente e Tesoureiro) cuidar do Livro de Penalidades.*

30) É objeto da profissão do Tecnólogo, Técnico e Auxiliar de Radiologia, o disposto na Lei 7.394/



85, regulamentada pelo Decreto 92.790/86, nas seguintes áreas:

- I - Radiologia, no setor de diagnóstico médico;
- II - Radioterápicos, no setor de Terapia médica;
- III - Radioisotópicas, no setor de Radioisótopos;
- IV - Radiologia Industrial, no setor industrial;
- V - De medicina nuclear

Assinale a única alternativa correta:

- a) Apenas I e II;
- b) Apenas II e III;
- c) Apenas III e IV;
- d) Apenas IV e V;
- e) Todas : I,II,III,IV e V.

JUSTIFICATIVA:

- a) *Incorreta. Faltam III, IV e V*
- b) *Incorreta. Faltam I, IV e V*
- c) *Incorreta. Faltam I, II e V*
- d) *Incorreta. Faltam I, II e III*

e) **CORRETA.** Segundo a Lei 7.394/85 e o Decreto 92.790/86)

31. Leia os textos abaixo:

Texto "A"

"...Se olharmos todos os setores da vida moderna, verificaremos que o homem já não pode trabalhar sozinho.

A divisão do trabalho, a especialização cada vez maior, o tornam dia a dia mais dependente do seu grupo, e conseqüentemente dos indivíduos que o compõem..."

(Weil, P. et Tompakow, R. – Relações Humanas na Família e no Trabalho, Editora Vozes, Petrópolis, RJ, edição 54ª. 2008, pág. 16)

Texto "B"

"...É mera ilusão pensar que a vida em grupo consiste, simplesmente, em juntar indivíduos com o fito de atingir um objetivo comum.

A formação de um grupo para realizar trabalho coletivo obedece a leis "psicossociais", que determinam regras a serem seguidas, regras que, quando contrariadas, levam em geral as empresas a fracassos totais ou parciais."

(Obra citada, págs. 16 e 17)

Com base nos dois textos, interprete a questão e assinale a alternativa que melhor os justifique. O trabalho coletivo depende de fatores complexos que determinam:

- I - a ação do grupo sobre o indivíduo,
 - II - a ação do indivíduo sobre o grupo
 - III - a ação do líder
- a) Apenas o item I justifica os textos;
 - b) Apenas o item II justifica os textos;
 - c) Apenas o item III justifica os textos;
 - d) Os itens I e II justificam os textos;
 - e) Os itens I, II e III justificam os textos.

JUSTIFICATIVA:

- a) *Incorreta. Segundo os autores, faltaram II e III*
- b) *Incorreta. Segundo os autores, faltaram I e III*
- c) *Incorreta. Segundo os autores, faltaram I e II*
- d) *Incorreta. Segundo os autores, faltou a III.*

e) **CORRETA.** Segundo os autores os três itens estão corretos, à página 17, os autores afirmam: "É, portanto, do entrosamento destas três realidades sociais - o grupo, os indivíduos que compõem o grupo e o líder - que depende o êxito do trabalho em coletividade".

32. Pierre Weil e Roland Tompakow – As Relações Humanas na Família e no Trabalho – Obra citada, pág. 33, definem GRUPO SOCIAL, como sendo:

- a) Toda reunião de indivíduos em torno de um objetivo comum;
- b) Toda reunião de indivíduos;
- c) Pessoas que se encontram, que se reúnem para conversar;
- d) Pessoas que se reúnem independentemente dos objetivos;
- e) Pessoas e indivíduos reunidos com ou sem objetivos comuns.

JUSTIFICATIVA:

a) **CORRETA.** Os autores citados na questão fazem essa definição à página 33 da obra citada.

b) *Incorreta.* Há necessidade de haver **objetivos comuns.**

c) *Incorreta.* Há necessidade de haver **objetivos comuns.** Quantidade de pessoas necessariamente não forma um grupo.

d) *Incorreta.* Há necessidade de **objetivos comuns.**

e) *Incorreta.* Pessoas e indivíduos são sinônimos. Sim, há necessidade de **objetivos comuns** no grupo

33. "Viver com os outros nem sempre é coisa fácil. Mais difícil, ainda, é trabalhar com pessoas estranhas, em contato quase diário, sobretudo quando não estamos preparados para isto.

Na maioria das vezes, os jovens recém-saídos das escolas ingressam no ambiente de trabalho, seja no escritório ou na usina, sem que lhes fosse informado sobre como se conduzirem com os colegas."

(Weil, Pierre et Tompakow, Roland – Obra citada pág. 47)

Os autores elencam oito atitudes que se deve ter ao se iniciar em um novo emprego, nesse aspecto, no Conselho Regional de Técnicos em Radiologia. O que os autores definem como sendo a primeira atitude a tomar em um novo emprego?

- a) Conheça a si mesmo;
- b) Como ser promovido;
- c) Conheça a sua empresa;
- d) Como participar de uma reunião;
- e) Conheça os seus colegas.

JUSTIFICATIVA:

a) *Incorreta.* Segundo os autores, essa seria a atitude número quatro. (si mesmo)



- b) *Incorreta. Segundo os autores, essa seria a atitude número cinco. (promovido)*
c) CORRETA. Segundo os autores, essa é a primeira atitude. (empresa) Pág. 47 da obra citada.
 d) *Incorreta. Segundo os autores, essa é a atitude número seis. (reunião)*
 e) *Incorreta. Segundo os autores, essa é a atitude número três. (colegas)*

34. “ A _____ é a arma mais poderosa e mais eficiente que o homem possui.
 É com a _____ que nos comunicamos com o próximo.
 Uma _____ pode agradar, ferir, convencer, estimular, entristecer, instruir, enganar, louvar, criticar ou aborrecer as pessoas a quem for dirigida.
 É com ela que o trabalhador se comunica com os colegas.
 É por seu intermédio, também, que recebe instruções dos seus superiores.
 É o instrumento essencial das relações humanas.”
 (Weil, Pierre et Tampakow, Roland - obra citada pág. 57)
 Assinale a alternativa que contempla corretamente as lacunas acima.
 a) simpatia;
 b) palavra;
 c) caráter;
 d) cólera;
 e) paixão.

JUSTIFICATIVA:

- a) *Incorreta, segundo os autores. Pág. 57*
b) CORRETA. Segundo os autores a palavra é a base das relações humanas.
 c) *Incorreta, segundo os autores. Pág. 57*
 d) *Incorreta, segundo os autores. Pág. 57*
 e) *Incorreta, segundo os autores. Pág. 57*

35. O esquema de uma comunicação, compreende:
 (Obra citada, pág. 94)
 I - O emissor
 II - O receptor
 III - O canal
 IV - A mensagem
 V - A voz
 Assinale a alternativa correta:
 a) Os itens I, II, III, IV e V estão corretos;
 b) Os itens I, II, III e V estão corretos;
 c) Os itens I, II, III e IV estão incorretos;
 d) Apenas o item V está incorreto;
 e) Apenas o item V está correto.

JUSTIFICATIVA:

- a) *Incorreta. O item V está incorreto.*
 b) *Incorreta. Faltou o item IV e o V está incorreto.*
 c) *Incorreta. Os itens estão todos corretos*
d) CORRETA. Apenas o item V está incorreto, como afirma a alternativa.
 e) *Incorreta. O item V está incorreto, mas a alternativa afirma ser correto.*

36. Do ponto de vista ECONÔMICO-ADMINISTRATIVO, antes de iniciar qualquer trabalho de equipe devem ser esclarecidos e combinados entre os membros do grupo, ou com a direção, conforme o caso, os seguintes pontos:
 (Obra citada, págs. 40 e 41)
 a) Preparo do indivíduo e o interesse pela atividade de grupo.
 b) Preparo do indivíduo e a necessidade de contato social.
 c) O interesse pela atividade de grupo e o instinto de conservação.
 d) A necessidade de contato social e o interesse de conservação social.
 e) Repartição das responsabilidades e hierarquia e condições econômicas (salário, regalias, etc...)

JUSTIFICATIVA:c

- a) *Incorreta. verificar págs. 40 e 41.*
 b) *Incorreta. Verificar págs. 40 e 41.*
 c) *Incorreta. verificar págs. 40 e 41*
 d) *Incorreta. verificar págs. 40 e 41*
e) CORRETA. Segundo os autores, as págs. 40 e 41 para ter êxito no trabalho em equipe, é o que afirmam na alternativa “ e “.

37. Pierre Weil e Roland Tompakow, citam em sua obra “Relações Humanas na Família e no Trabalho”, pág. 46, **Os Dez Mandamentos de um Membro de Grupo.** Qual é o 1º. Mandamento ?
 a) Ser modesto nas discussões; pensar que talvez o outro tenha razão e, se não, procurar compreender-lhe as razões;
 b) Respeitar o próximo como ser humano;
 c) Estar sempre sorridente;
 d) Procurar a causa das suas antipatias, a fim de vencê-las;
 e) Procurar conhecer melhor os membros do seu grupo, a fim de compreendê-los e de se adaptar à personalidade de cada um.

JUSTIFICATIVA:

- a) *Incorreta, esse é o mandamento 10º.*
b) CORRETA. verificar pág. 46.
 c) *Incorreta, esse é o mandamento 8º.*
 d) *Incorreta, esse é o mandamento 7º.*
 e) *Incorreta, esse é o mandamento 5º.*
38. Qualquer indivíduo só poderá ser considerado como LÍDER se, pela sua personalidade:
 (Obra citada, pág. 63)
 a) dirige um grupo social e tem participação espontânea do grupo;
 b) dirige um grupo social e tem respaldo legal dos subordinados;
 c) dirige um grupo e foi nomeado chefe, gerente ou diretor;
 d) tem a participação espontânea do grupo e liderança incontestável;



- e) tem liderança incontestável do grupo e respaldo legal da maioria de seus membros.

JUSTIFICATIVA:

a) **CORRETA.** segundo os autores na pág. 63 é o que afirma

A alternativa "a".

b) *Incorreta, ver pág. 63.*

c) *Incorreta, ver pág. 63.*

d) *Incorreta, ver pág. 63.*

e) *Incorreta, ver pág. 63.*

39. "_____ é, provavelmente uma das maiores causas de conflitos nos lares; quando está baseado numa verdadeira infidelidade por parte de um dos cônjuges, pode ser compreendido e sabemos que a maioria das pessoas estaria sofrendo de _____ em tal circunstância;

porém existe uma espécie de _____ sem fundamento, sem razão de ser, que é muito freqüente". (*Obra citada, pág. 184*)

Assinale a alternativa que contém a palavra para esse sentimento e que preenche corretamente as lacunas acima.

- a) amor;
b) compaixão;
c) raiva;
d) ciúme;
e) violência.

JUSTIFICATIVA:

a) *Incorreta, ver págs 184 e 185.*

b) *Incorreta, ver págs. 184 e 185.*

c) *Incorreta, ver págs. 184 e 185.*

d) **CORRETA.** O ciúme é baseado na desconfiança e num sentimento

de inferioridade.

Tem origem, muitas vezes, na história da própria pessoa ciumenta.

Certos tipos de ciúmes podem ser sinal de doença mental e precisam

ser tratados por especialistas.

e) *Incorreta, ver págs. 184 e 185.*

40. Frustração é a situação provocada pela presença de um obstáculo no caminho da realização de

_____.

As frustrações são normais na vida. O equilíbrio de uma pessoa caracteriza-se justamente pela sua aptidão em superar frustrações. (*Obra citada, pág. 126*)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima.

- a) um sonho;
b) um objetivo;
c) um desejo;
d) um obstáculo;
e) uma meta.

JUSTIFICATIVA:

a) *Incorreta, ver pág. 126.*

b) *Incorreta, ver pág. 126.*

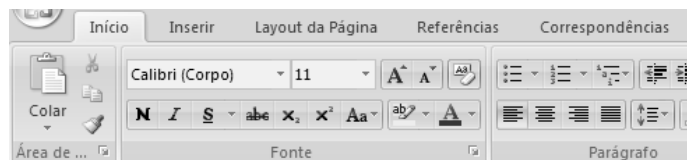
c) **CORRETA, ver pág. 126.**

d) *Incorreta, ver pág. 126.*

e) *Incorreta, ver pág. 126.*

INFORMÁTICA

41. De acordo com a figura a seguir, julgue as afirmativas:



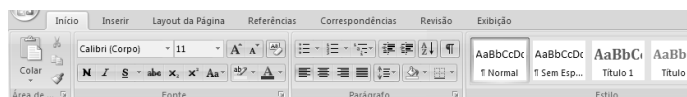
- I – a barra de ferramentas, mostrada na figura, é característica do Microsoft Word 2007 em sua instalação padrão;
II – a barra de ferramentas, mostrada na figura, é característica do Microsoft Word 2003 em sua instalação padrão;
III – a barra de ferramentas, mostrada na figura, é característica do Microsoft Word 97 em sua instalação padrão;
IV – a barra de ferramentas, mostrada na figura, é característica do Microsoft Excel 2003 em sua instalação padrão.


De acordo com as afirmativas acima, assinale a alternativa correta:

- a) Afirmativas I, II e IV são verdadeiras;
b) Somente a afirmativa I é verdadeira;
c) Somente a afirmativa III é verdadeira;
d) Somente a afirmativa I é falsa;
e) Todas as afirmativas são falsas.

JUSTIFICATIVA:

Resposta correta B. A barra de ferramentas apresentada na figura é característica do Microsoft Word 2007, onde foram incorporadas mudanças significativas no layout se comparado às versões anteriores do Word. Os principais comandos dos menus ficaram mais ilustrados, onde o usuário pode acessá-los em forma de botões. Além disso, dentro de um mesmo menu, foram criadas barras de ferramentas próprias aos comandos mais utilizados, como podemos ver na figura que mostra o menu Início selecionado e dentro dele a barra de ferramentas Área de Formatação, Fonte e Parágrafo.




42. O botão  na barra de ferramentas do Microsoft Word 2007, em sua instalação padrão, ao ser acionado, tem como finalidade:
- a) Apagar todo o texto selecionado;
b) Limpar a formatação do texto selecionado;
c) Alternar o texto de maiúsculas para minúsculas;
d) Aplicar sublinhado no texto selecionado;
e) Fazer a verificação ortográfica do texto.



JUSTIFICATIVA:

Resposta correta B. Este ícone faz parte do menu **Início**, barra de ferramentas **Fontes do Microsoft Word 2007** e tem como finalidade **limpar formatação do texto selecionado, onde todas as características de formatação aplicadas ao texto (negrito, itálico, sublinhado, fonte, cor, entre outras) serão retiradas. O texto voltará à formatação padrão definida no Word.**

43. O botão  localizado no menu **Referências** do Word 2007, em português, ao ser acionado, tem como finalidade:
- Aplicar sobrescrito no texto selecionado;
 - Aplicar o negrito no texto selecionado;
 - Inserir nota de rodapé na página corrente;
 - Fazer a verificação ortográfica do texto selecionado;
 - N.d.a.

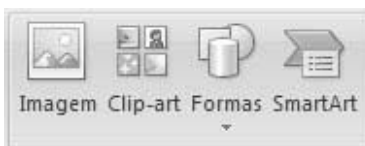
JUSTIFICATIVA:

Resposta correta C. O botão mostrado ao ser acionado, **insere no rodapé da página o índice de notas de rodapé, que são referências a palavras ou pessoas inseridas no texto principal, para que o leitor entenda de forma mais fácil o significado ou origem de determinados trechos de texto ou palavras. Geralmente é utilizada em forma de números, como por exemplo: O candidato McCain¹, foi questionado sobre seu plano de governo.**

_____ (Nota de rodapé inserida na página corrente do texto)

¹ John McCain é candidato à presidência da república dos Estados Unidos, pelo partido Republicano.

44. Analise a figura abaixo, extraída do Excel 2007 (versão em Português) em sua instalação padrão, e responda:



Sabendo-se que os itens mostrados na figura pertencem ao menu **Inserir**, assinale a alternativa que cita corretamente a qual barra de ferramentas de acesso rápido do menu **Inserir** eles pertencem?

- Ilustrações;
- Gráficos;
- Figuras;
- Imagens;
- Objetos.

JUSTIFICATIVA:

Resposta correta A



Os itens pertencem a barra de ferramentas de acesso

rápido Ilustrações no menu Inserir, conforme podemos visualizar na imagem a seguir.

45. No que se refere ao Microsoft Excel 2007 em Português, assinale a alternativa correta:
- O limite máximo de linhas e colunas é de, respectivamente, 1.048.576 linhas por 16.384 colunas;
 - O limite máximo de linhas e colunas é de, respectivamente, 65.000 por 256 colunas;
 - O limite máximo de linhas e colunas é de, respectivamente, 650.000 por 256 colunas;
 - O limite máximo de linhas e colunas é de, respectivamente, 100.048.576 linhas por 16.384.000 colunas;
 - N.d.a.

JUSTIFICATIVA:

Resposta correta A. De acordo com informações da Microsoft, foram ampliados os limites de linhas e colunas no Excel 2007 passando de 65.000 linhas e 256 colunas no Excel 2003 para 1.048.576 linhas por 16.384 colunas no Excel 2007;

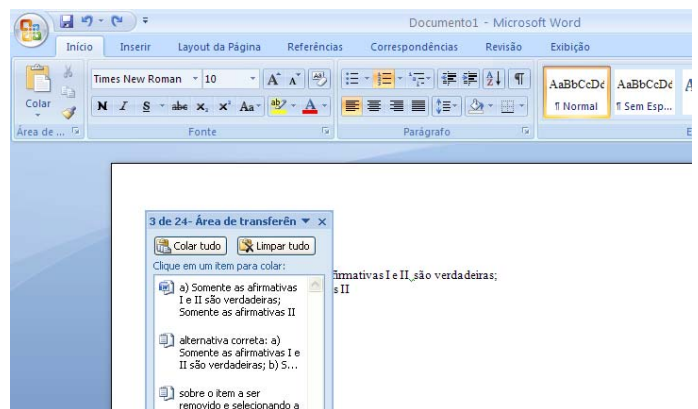
Fonte Microsoft:

<http://office.microsoft.com/pt-pt/getstarted/HA100738732070.aspx#MoreRowsColumns>

46. No Word 2007, quantos objetos podem ser colocados na **Área de Transferência** do aplicativo?
- 1;
 - 4;
 - 5;
 - 12;
 - 24.

JUSTIFICATIVA:

Resposta correta E: É possível armazenar até 24 objetos na área de transferência. Este número é exibido na caixa **Área de Transferência** do Word 2007, como mostrado na figura a seguir.



47. Tomando-se como base o Word 2007 em sua instalação padrão, analise as afirmativas a seguir e responda:

I – É possível alterar o esquema de cores do Word 2007 clicando sobre o botão **Office** e em




seguida clicando sobre o botão **Opções do Word**. Após este procedimento, basta selecionar qual o esquema desejado na opção **Esquema de Cores**;

- II – Para inserir um **SmartArt** no Word 2007, basta clicar no botão que está localizado no menu **Exibir** e em sua barra de ferramentas de acesso rápido **Gráficos**;
- III – As Referências Cruzadas, que se trata de um recurso do Word 2007, são inseridas por padrão como hiperlinks;

Assinale a alternativa correta:

- a) A afirmativa I é falsa;
- b) A afirmativa III é falsa;
- c) As afirmativas I e III são verdadeiras;
- d) Somente a afirmativa I é verdadeira;
- e) Somente a afirmativa II é verdadeira.

JUSTIFICATIVA:

Resposta correta C. A afirmativa II é incorreta pois, para inserir um **SmartArt** no Word 2007, basta clicar no botão  **SmartArt** que está localizado no menu **Inserir** e em sua barra de ferramentas de acesso rápido, **Ilustrações**

48. No Excel 2007, é possível inserir regras de formatação condicional, ou seja, se uma célula possuir valor dentro das condições estabelecidas pelo usuário, são aplicadas as regras de formatação condicional, como por exemplo, alterações na cor do texto, aplicação de cores no fundo da célula, entre outras características. Em qual menu está localizada a opção que permite a inserção de Formatação Condicional através da barra de ferramentas de acesso rápido?

- a) Início;
- b) Fórmulas;
- c) Inserir;
- d) Layout de Página;
- e) Formatação.

JUSTIFICATIVA:

Resposta correta A como pode ser visto na imagem capturada do Excel 2007.

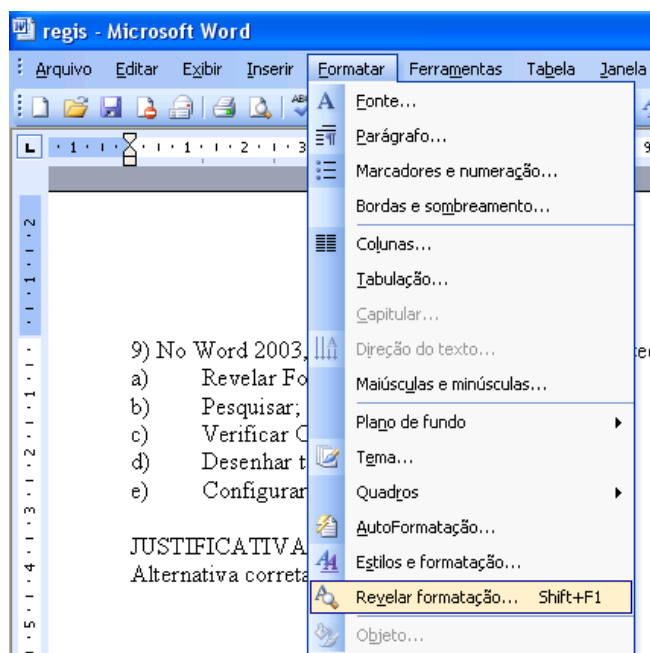


49. No Word 2003, em Português, para que serve a combinação de teclas de atalho **Shift+F1**?

- a) Revelar Formatação;
- b) Pesquisar;
- c) Verificar Ortografia e Gramática;
- d) Desenhar tabela;
- e) Configurar Página.

JUSTIFICATIVA:

Alternativa correta A.



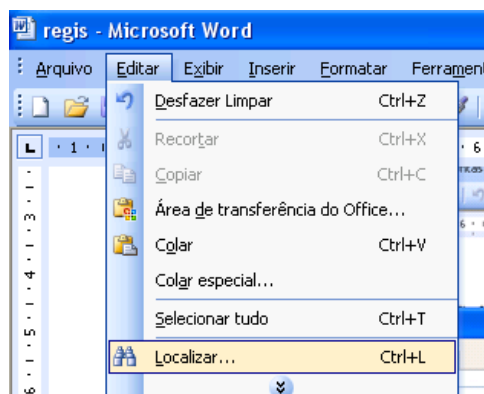
A combinação de teclas de atalho **Shift+F1** serve para Revelar a Formatação, como pode ser visto na imagem capturada do Word 2003;

50. No Word 2003, em Português, para que serve a combinação de teclas de atalho **Ctrl+L**?

- a) Alinhar o texto à esquerda;
- b) Abrir a janela do comando Localizar que está inserido no menu Editar;
- c) Inserir um hiperlink no texto selecionado;
- d) Acionar o Painel de Tarefas;
- e) N.d.a.

JUSTIFICATIVA:

Resposta correta B. A combinação de teclas de atalho **Ctrl+L** aciona a janela do comando Localizar e Substituir, onde o usuário pode fornecer uma palavra ou texto para que o aplicativo procure num bloco de texto e, se desejar, substitua o texto coincidente por um novo fornecido pelo usuário. A janela pode ser vista nas telas capturadas do Word 2003, abaixo.





CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

51. LDN é um termo utilizado na telefonia fixa para designar que tipo de serviço:
- serviço de Longo Prazo Nacional;
 - serviço de Longitude Discriminada Nacional;
 - serviço de Longa Distância Nacional;
 - serviço de Livre Discagem Nacional;
 - serviço Local de Discagem Nacional.

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA C - Entre as modalidades de telefonia fixa para o público em geral estão o serviço de Longa Distância Nacional (LDN). Fonte ANATEL.

52. O Código de Seleção de Prestadora (CSP) identifica uma empresa que pode executar ligações de longa distância nacionais ou internacionais. O código tem o formato padronizado de:
- um caractere numérico que devem ser digitados pelo usuário antes do código de área de localidade;
 - dois caracteres numéricos que devem ser digitados pelo usuário antes do código de área de localidade;
 - três caracteres numéricos que devem ser digitados pelo usuário antes do código de LDN;
 - quatro caracteres numéricos que devem ser digitados pelo usuário antes do código de STFC;
 - cinco caracteres numéricos que devem ser digitados pelo usuário antes do código de área de LDN.

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA B - O Código de Seleção de Prestadora (CSP) identifica uma empresa que pode executar ligações de longa distância nacionais ou internacionais. O código tem o formato padronizado de dois caracteres numéricos que devem ser digitados pelo usuário antes do código de área de localidade. Fonte ANATEL.

53. Ao digitar:
- O prefixo de longa distância nacional (zero);
 - Um Código de Seleção de Prestadora disponível em sua região;
 - O código da localidade;
 - O número do telefone desejado;

Você realizará:

- uma chamada local;
- uma chamada Internacional;
- uma chamada de Longa Distância Internacional;
- uma chamada de Livre Discagem Nacional;
- uma chamada de Longa Distância Nacional.

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA E – fonte ANATEL.

54. Assinale a alternativa que corresponde ao código de acesso de uma chamada, onde o usuário originador se responsabiliza pelo pagamento da chamada:

- 0300;
- 0100;
- 0900;
- 0800;
- 9090.

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA A - 300 - Série destinada ao atendimento de provedores de serviço em que o usuário originador se responsabiliza pelo pagamento da chamada. Fonte ANATEL.

55. O serviço que permite a comunicação entre celulares ou entre um celular e um telefone fixo. Pela Resolução Tecnicamente, é definido como o serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que possibilita a comunicação entre estações móveis e de estações móveis para outras estações, é conhecido pela sigla:
- Serviço Móvel Pessoal (SMP);
 - Serviço Móvel Especializado (SME);
 - Serviço Móvel Destacado (SMD);
 - Serviço Especial de Radiochamada (SER).
 - Serviço Especial Pessoal (SEP).

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA A – fonte ANATEL.

56. NÃO é função do cargo telefonista:
- Executar atendimento telefônico ao público, prestar informações, proceder à consulta de dados no cadastro de profissionais e sobre anuidades em Sistema informatizado;
 - Dar retorno aos profissionais (ligações telefônicas) sobre o andamento do assunto que for solicitado;
 - Executar tarefas, tais como: o envelopamento de correspondências p/ correio; fotocópias de documento recebidos por fax, etc;
 - Planejar, elaborar, redigir e corrigir documentação para processos internos e externos;
 - manter limpo e organizado seu local de trabalho.

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA D – fonte Descrição Sumária do Cargo, página 7 do Edital.

57. É considerada uma habilidade essencial ao cargo de telefonista: Assinale a alternativa correta.
- boa comunicação oral e cordialidade.
 - decisão e visão espacial,
 - raciocínio rápido e capacidade de memorização.
- somente a alternativa I está correta;
 - as alternativas II e III estão erradas;
 - as alternativas I e II estão corretas;
 - somente a alternativa III está errada;
 - as alternativas I e III estão corretas.

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA E



58. Para fazer uma chamada internacional devo proceder:
- a) Prefixo internacional DDI (00) + código da prestadora, se houver + código do país + código da cidade + número do telefone;
 - b) Prefixo nacional DDD+ código da prestadora+ código da Cidade + número do telefone;
 - c) Prefixo internacional DDI (00) + código da Cidade + número do telefone;
 - d) Prefixo internacional DDI + código do país + número do telefone;
 - e) Código da prestadora + código da cidade + número do telefone.

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA A Exemplo: 0012121234567, onde 00 (prefixo internacional DDI), 1 (código dos Estados Unidos), 212 (código de área da cidade de Nova Iorque) e 123-4567 (telefone desejado).

59. Ao Fazer uma ligação do Brasil para o Canadá onde o numero do telefone é alfanumérico AFJ-1234, você deverá discar:
- a) Prefixo internacional DDI (00) + código da prestadora, se houver + código do país + código da cidade + 235-1234.
 - b) Prefixo internacional DDI (00) + código da prestadora, se houver + código da cidade + 123-1234.
 - c) Prefixo internacional DDI (00) + código da prestadora, se houver + código do país + código da cidade + 235-1234.
 - d) Prefixo DDD + código do país + 235-1234.
 - e) Código do país + código da cidade + 123-1234

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA C ; Alguns países que possuem telefones alfanuméricos (composto de letras e números). Canadá e Estados Unidos:ABC (2); DEF (3); GHI (4); JKL (5); MNO (6); PRS (7); TUV (8) e WXY (9).Exemplo: O telefone AFJ-1234, onde o A (2), o F (3) e o J (5), você deve discar 235-1234, precedido dos critérios quanto ao código internacional, da Prestadora, do país e da área.

60. NÃO é considerado um serviço Público de Emergência:
- a) 190 - Polícia Militar;
 - b) 191 – Polícia Rodoviária Federal;
 - c) 192 – Serviço Público de Remoção de Doentes;
 - d) 127 - Ministério Público;
 - e) 193 – Corpo de Bombeiros.

JUSTIFICATIVA:

RESPOSTA D.