



ZAMBINI

COMUNICADO Nº 03/2020

O **INSTITUTO ZAMBINI**, em cumprimento ao contrato firmado com a **PREFEITURA MUNICIPAL DE ITATIBA**, para fins de realização do processo seletivo de professores, comunica acerca do procedimento de **AUDITORIA DE NÃO CONFORMIDADE** realizada na data de 13/01/2020, gerando, em consequência o seguinte relatório:

1- O Instituto Zambini fora notificado pela **MUNICIPALIDADE** acerca de eventuais falhas técnicas existentes na lista de classificação preliminar, tornada pública na data de 10/01/2020, na qual constatou-se a presença de candidata classificada na 358ª posição, sem que, a princípio, tivesse comparecido à realização da prova objetiva.

2- De posse dessa informação, veio o **INSTITUTO ZAMBINI** realizar procedimento de **AUDITORIA DE NÃO CONFORMIDADE**, nos termos da norma técnica **ABNT ISO 9001**, especificamente no item 8.7 e seguintes, bem como do **MANUAL DA QUALIDADE** do **INSTITUTO ZAMBINI** e do **TERMO DE COMPROMISSO DE CONDUTA ÉTICA** do qual todos os trabalhadores do **INSTITUTO ZAMBINI** estão sujeitos, vindo a constatar que, de fato, houve uma falha técnica na exclusão dos candidatos ausentes no certame.

3- Apurado o ocorrido, verificou-se que o sistema de processamento de dados considerou a pontuação decorrente das questões anuladas a todos os candidatos, motivo pelo qual os candidatos ausentes também foram considerados habilitados e que, por **FALHA HUMANA** o filtro para retirar os candidatos ausentes estava inativo.

4- O **INSTITUTO ZAMBINI**, identificando a falha técnica, bem como a sua origem e o colaborador que a cometeu, imediatamente retirou a lista incorreta do ar e a corrigiu.

5- Por fim, o **INSTITUTO ZAMBINI** esclarece que a nova versão da Lista de Classificação Preliminar, produzida com o filtro de ausentes ativado, será publicada na quarta-feira, dia 15 de janeiro de 2020, momento em que haverá a abertura do prazo de recursos em face da referida lista.

São Paulo, 13 de janeiro de 2020.

Responsável técnico: Douglas Rodrigues

Tecnólogo em Redes de computadores – ISO 9001 Auditor Líder pela Associação

Brasileira de Normas Técnicas - ABNT