



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TABOÃO DA SERRA
E CORPO DE BOMBEIROS DA POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE SÃO PAULO
CONCURSO PÚBLICO Nº 05/2014**



EDITAL DE RETIFICAÇÃO Nº 03/2014

A **PREFEITURA MUNICIPAL DE TABOÃO DA SERRA E O CORPO DE BOMBEIROS DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO**, no uso de suas atribuições legais, torna público que a Seção IV do Capítulo V do Edital Nº 05/2014, para o concurso público de Bombeiro Civil Municipal da Prefeitura Municipal de Taboão da Serra, passa a ter a seguinte redação:

**SEÇÃO IV
DA AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA E INVESTIGAÇÃO SOCIAL**

5.50. Os candidatos habilitados nas Prova Objetiva, Aferição de Altura, Teste de Aptidão Física, Teste de Natação e Teste de Tolerância a Alturas Elevadas serão convocados através do site da www.zambini.org.br para a realização da Avaliação Psicológica (ANEXO V) e Investigação Social.

5.51. O não comparecimento do candidato conforme a convocação realizada implica em eliminação do mesmo no referido Concurso.

5.52. A Avaliação Psicológica será realizada exclusivamente pelo Instituto Zambini, através de psicólogos com registro válido junto ao CRP-SP e, em conformidade com as normas em vigor nos Conselhos Federal (CFP) e Regional de Psicologia (CRP), especificamente a Resolução CFP Nº 01/2002 que regula a Avaliação Psicológica em Concurso Público e processos seletivos da mesma natureza.

5.52.1. A Avaliação Psicológica, de caráter eliminatório, consistirá na utilização de instrumentos psicológicos específicos e reconhecidos pelo CFP, que objetivam verificar a adequação das características cognitivas, de personalidade, aptidão, potencial e adequação do candidato aos parâmetros do perfil exigido ao efetivo exercício do cargo de Bombeiro Civil Municipal (ver ANEXO V).

5.52.1.1. Poderá ser realizada entrevista psicológica de forma agregar dados da história de vida do candidato importantes à análise juntamente com outros materiais produzidos pelo interessado, não possuindo, por si só, caráter eliminatório.

5.52.2. O candidato permanecerá no local durante todo o período de realização da Avaliação Psicológica, sob pena de ser eliminado do certame.

5.52.3. Recomenda-se que o candidato durma bem na noite anterior ao dia de realização da Avaliação Psicológica; alimente-se adequadamente; não beba e não ingira nenhum tipo de substância química que possa alterar seu raciocínio, controle motor, humor etc. Deve estar em plenas condições físico-emocionais para realização da referida fase.

5.52.4. Na Avaliação Psicológica o candidato será considerado INDICADO ou NÃO INDICADO.

5.52.4.1. O candidato será considerado NÃO INDICADO quando não preencher, no momento, os requisitos psicológicos necessários para o exercício do cargo, sendo eliminado deste Concurso Público para todos os efeitos.

5.52.4.2. Caso o candidato não concorde com as razões de sua NÃO INDICAÇÃO poderá interpor recurso, bastando preencher o formulário existente no site www.zambini.org.br. Sendo certo que não haverá qualquer outro recurso e/ou solicitação de reconsideração sobre a decisão da Banca Revisora.

5.52.4.3. Após a análise dos recursos impetrados, a Comissão Examinadora publicará o resultado do julgamento realizado, não cabendo impetração de novos recursos deste resultado.

5.52.4.4. O candidato "NÃO INDICADO" poderá solicitar a Entrevista Devolutiva Oral para conhecimento das razões de sua "NÃO INDICAÇÃO", conforme Resolução Nº 01/2002 do Conselho Federal de Psicologia, não será fornecido laudo escrito acerca dos motivos da reprovação ao candidato.

5.52.4.5. O prazo para solicitar Entrevista Devolutiva Oral será de 2 (dois) dias após a publicação dos resultados no site www.zambini.gov.br.

5.52.4.5.1. A realização da Entrevista Devolutiva será feita no período compreendido entre 30 (trinta) e 180 (cento e oitenta) dias após a divulgação oficial do resultado desta etapa.

5.52.4.6. O candidato NÃO INDICADO durante a Entrevista Devolutiva poderá estar acompanhado de um psicólogo, devidamente credenciado pelo CRP, por ele contratado, aos quais serão fornecidas explicações a respeito do processo e discutidos os aspectos técnicos relativos ao perfil da Avaliação Psicológica.

5.52.4.7. Caso o candidato opte por não contratar psicólogo, poderá comparecer sozinho à Entrevista Devolutiva, porém não serão discutidos os aspectos técnicos da Avaliação Psicológica.

5.52.4.8. A Entrevista Devolutiva, meramente informativa, não se constitui em uma nova Avaliação Psicológica, portanto não modifica, em hipótese alguma, o resultado obtido pelo candidato nesta etapa.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TABOÃO DA SERRA
E CORPO DE BOMBEIROS DA POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE SÃO PAULO
CONCURSO PÚBLICO Nº 05/2014



DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE A AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA

5.52.5. No dia da realização da Avaliação Psicológica, o candidato será identificado mediante a apresentação de comprovante de inscrição, juntamente com documento de identidade. Não poderá comparecer portando arma de fogo e/ou aparelhos eletrônicos, utilizando óculos escuros ou qualquer item de chapelaria.

5.52.5.1. O candidato deverá comparecer ao local designado para a Avaliação Psicológica com antecedência mínima de uma hora do horário fixado para início, munido de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente, lápis preto Nº 2 e borracha macia.

5.52.5.2. Não será admitido, sob qualquer pretexto, ingresso do candidato ao local de realização da Avaliação Psicológica após o horário fixado para seu início.

5.52.5.3. Não será aplicada Avaliação Psicológica, em hipótese alguma, fora dos espaços físicos, da data e do horário predeterminado neste edital, de forma que todos sejam avaliados dentro do mesmo ambiente emocional.

5.52.5.4. A situação indicativa de "NÃO INDICADO" nos exames psicológicos não pressupõe a existência de transtornos mentais. Indicando, tão somente, que o avaliado, à época do exame, não preencheu os parâmetros do perfil psicológico exigido para o exercício das funções do cargo de Bombeiro Civil Municipal.

ANEXO V – PERFIL PSICOLÓGICO BOMBEIRO CIVIL MUNICIPAL

CARACTERÍSTICA	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
Inteligência geral	Adequada	Grau de inteligência global dentro da faixa média, aliada à capacidade de incorporar novos conhecimentos e reestruturar conceitos já estabelecidos.
Relacionamento interpessoal	Elevado	Capacidade de estabelecer um nível nas relações humanas adequado, em especial, em cenários tensos, bem como perceber o comportamento do outro e assim comunicar-se de modo apropriado à situação. São esperadas atitudes interativas, proativas e menos reservadas, fundamentais para o exercício da atividade que muito lhe exigirá neste sentido.
Resistência à fadiga psicofísica	Boa	Capacidade de suportar longa exposição a agentes estressores em cenários tensos, sem permitir que causem danos importantes ao seu organismo. É o nível de energia que o indivíduo dispõe para interagir com o meio.
Resistência à frustração	Adequada	Habilidade de manter suas atividades em bom nível, quando privado da satisfação de uma necessidade pessoal em uma dada situação profissional ou pessoal, principalmente em cenários tensos.
Nível de ansiedade	Diminuído	Preocupação antecipada com aceleração das funções orgânicas, que pode afetar sua capacidade de reação diante de situações de estresse. Para o bombeiro essa ansiedade é aceitável, desde que propicie uma qualidade satisfatória de sua atividade.
Agressividade controlada e bem canalizada	Boa	Energia que dispõe o indivíduo para enfrentar situações adversas, direcionando-a de maneira que seja benéfica para si e para a sociedade. Mostrando-se uma pessoa combativa, capaz de enfrentar e superar obstáculos que dificultam a satisfação de suas necessidades. O bombeiro deve ter a tenacidade necessária e ser capaz de avaliar adequadamente a forma mais adequada de vencer as dificuldades. Um nível baixo de agressividade tornaria o bombeiro apático e submisso às imposições das situações operacionais; ao passo que um nível elevado pode levá-lo a interpretações inadequadas dos estímulos, julgando-os indiscriminadamente como ameaçadores e podendo assumir riscos desnecessários para a situação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TABOÃO DA SERRA
E CORPO DE BOMBEIROS DA POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE SÃO PAULO
CONCURSO PÚBLICO Nº 05/2014



CARACTERÍSTICA	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
Controle emocional	Elevado	Habilidade de conhecer as próprias emoções diante de um estímulo, controlando-as de forma que não interfiram em seu comportamento ou na ocorrência, em especial em cenários estressantes. Para o bombeiro, situações inusitadas e tensas são constantes, exigindo que tenha capacidade de utilizar seus potenciais intelectuais de modo a se adaptar e decidir rapidamente, sem precisar dar vazão constante às suas emoções.
Impulsividade	Diminuída	Incapacidade de controlar as emoções e tendências a reagir de forma brusca e intensa diante de um estímulo interno ou externo. Dentro de certos limites a impulsividade permite uma reação rápida e adequada. Acima desses limites, pode propiciar reações irrefletidas em situações na qual se espera serenidade. Para o bombeiro, a impulsividade permitida é aquela necessária para que possa agir com grande iniciativa, não de modo explosivo ou impensado. Cabe lembrar que, reagir esporadicamente de forma irrefletida não significa que o indivíduo seja impulsivo.
Atenção concentração	Adequada	Deve ser capaz de manter o foco na ocorrência, evitando distrair-se com outras coisas, concluindo-a rapidamente, de forma eficiente e eficaz.
Capacidade de orientação temporal e espacial	Adequada	Capacidade de se localizar e perceber a passagem do tempo. As tensões existentes nas ocorrências de bombeiro interferem nessa capacidade, fazendo com que o bombeiro possa não perceber o que acontece à sua volta.
Controle do medo (autoconfiança)	Adequado	Atitude de autodomínio, presença de espírito e confiança nos próprios recursos, estabelecendo contatos de forma resoluta e decidida, acreditando em si mesmo.
Autocrítica	Boa	Requisito fundamental para a atividade de bombeiro, uma vez que, diante de um momento de glória individual o profissional atenha-se aos propósitos de sua atividade e à instituição a que pertença, evitando assim assumir riscos desnecessários. A auto-avaliação deve ser constante buscando, se necessário, a mudança comportamental adequada.
Sinais fóbicos	Ausentes	Medo irracional ou patológico de situações específicas como: animais, altura, água, sangue, vômito, fogo, etc, que levam o indivíduo a desenvolver evitação ou crises de pânico. Esses sinais, bem como a dificuldade inerente em manter o autocontrole contraindica o candidato, uma vez que a atividade de bombeiro exige pleno equilíbrio psicoemocional.
Sinais disrímicos	Ausentes	Sua presença contraindica o candidato pelo fato de representar um risco potencial à integridade pessoal e de outrem, pois a atividade de bombeiro exige pleno equilíbrio tensional do profissional.
Domínio psicomotor	Bom	Capacidade cinestésica de Forma a movimentar-se com eficácia de forma a atender com presteza as necessidades psíquicas e/ou emocionais.
Flexibilidade de conduta	Elevada	As situações de bombeiro são sempre tensas, envolvendo inúmeras e inusitadas variáveis, sendo assim o profissional não pode prender-se a formas rígidas de perceber e compreender a realidade na qual está inserido, sob pena de não ser capaz de agir com desenvoltura e encontrar soluções pertinentes aos problemas encontrados. Uma baixa flexibilidade de conduta propende o bombeiro a



PREFEITURA MUNICIPAL DE TABOÃO DA SERRA
E CORPO DE BOMBEIROS DA POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE SÃO PAULO
CONCURSO PÚBLICO Nº 05/2014



CARACTERÍSTICA	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
		ampliar os efeitos nocivos causados pelo estresse decorrentes do cenário tenso, conflitivo e de alto risco.
Capacidade de improvisação	Adequada	O cenário de uma ocorrência é sempre muito estressante e crítico e, o bombeiro nem sempre tem à sua disposição todos os meios necessários e adequados à boa resolução da situação, para isso é importante que tenha capacidade encontrar alternativas viáveis para o momento.
Criatividade	Elevada	Capacidade de extrair soluções novas e até inéditas para os problemas apresentados, valendo-se dos meios disponíveis no momento.
Adaptabilidade	Elevada	Capacidade de o indivíduo adaptar seu comportamento às mais diversas situações, em especial àquelas envolvendo alto grau de estresse.
Memória Auditiva e visual (pessoas, lugares, objetos)	Adequada	Capacidade para memorizar sons e imagens principalmente fisionomias, lugares e objetos, tornando-os disponíveis para a lembrança e utilização imediata, em especial em situações que envolvam elevado nível de estresse. A atividade de bombeiro exige que o profissional tenha capacidade em memorizar manifestações fisionômicas das pessoas, o padrão de comportamento diante de situações críticas. Lembrar de lugares, objetos e situações são fundamentais, pois é a partir dessa capacidade que poderá discriminar o nível de criticidade de uma situação.
Disposição para o trabalho	Elevada	Lidar de maneira produtiva e construtiva de sua atividade profissional, suportando longa exposição a agentes estressores decorrentes de cenários tensos, não permitindo que lhes causem danos importantes ao seu organismo. Ser capaz de manter bom nível de energia interna durante sua jornada de trabalho, mantendo interação adequada com seu ambiente.
Organização de ideias	Adequada	O Bombeiro Municipal deve organizar claramente suas opções, prevendo da melhor forma possível as reações e os efeitos de suas ações ou omissões.
Grau de iniciativa e decisão (autonomia)	Elevado	Espera-se que o bombeiro tenha alto grau de autonomia, que seja capaz de decidir com presteza e segurança, resolvendo problemas sem a necessidade constante de supervisão e controle externo.
Receptividade e capacidade de assimilação	Elevada	Considerando que a atividade de bombeiro é extremamente dinâmica, esse profissional deve estar aberto a receber e assimilar novos conhecimentos, colocando-os rapidamente em prática.
Capacidade de liderança	Boa	Os cenários tensos das ocorrências de bombeiro muitas vezes entorpecem a capacidade de iniciativa das vítimas. Cabe ao bombeiro orientar e agregar as forças existentes no local, estimulando as pessoas envolvidas a, se necessário, trabalhar de modo harmônico e coeso para a solução de uma situação reinante.
Capacidade de mediação de conflitos	Boa	Muitas vezes o bombeiro irá se deparar com situações na qual poderá ocorrer um desdobramento conflitivo. Visto como alguém capaz de mediar a situação, sendo exigido que manifeste bom senso e comportamento ético adequado.
Comunicação	Adequada	Capacidade em comunicar-se de forma compreensível e agradável, com uma verbalização clara e eficiente, com desembaraço e eficaz na comunicação.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TABOÃO DA SERRA
E CORPO DE BOMBEIROS DA POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE SÃO PAULO
CONCURSO PÚBLICO Nº 05/2014**



DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
Elevado	Muito acima dos níveis medianos
Bom	Acima dos níveis medianos
Adequado	Dentro dos níveis medianos
Diminuído	Abaixo dos níveis medianos
Ausente	Não apresenta a característica

E para que chegue ao conhecimento de todos é expedido o seguinte Edital.

Em caso de dúvidas recorrentes, o candidato deverá entrar em contato com o SAC (11) 2367-6689 ou através do e-mail atendimento@zambini.org.br

Taboão da Serra, 11 de julho de 2014.
Prefeitura Municipal de Taboão da Serra